

# 子育てタクシー体験ルポ☆

【11月24日】

幼稚園の送りに子育てタクシーを利用してみました。

子育てタクシーでタクシー会社側も準備が必要なので早め(私は2日前に)に電話での予約を入れました。

当日予約時間にタクシーが迎えに来てくれて、普段の乗車と同じように乗車し、子供たちとドライバーさんだけで出発していきました。あらかじめ登録してあったので、電話での予約もスムーズにできました。

うちの子供たちの通う幼稚園では、安全のため幼稚園周辺を幼稚園独自のルールとして一方通行にしていたり、送迎の際に止める駐車場の入り口、出口が決められていたり、駐車場から幼稚園までは保護者と一緒に歩き、門のところで先生にきちんと引き渡すなどの決めごとがあります。

タクシードライバーさんはこういった細かいルールまでは分からないので、予約の時幼稚園で決められた道順を地図に書いたり、注意事項を書いてタクシー会社へ FAXしておきました。

また、子育てタクシーも新規事業で幼稚園側もどの程度の認識があるのか分からなかったため、幼稚園側にもパンフレットを渡し説明もしておきました。

我が家の場合、子供も親なしでの公共交通機関を使うのが初めてだったので(タクシーに乗るのも初めてでした)、タクシーのこと、親なしで乗ること、幼稚園までドライバーさんがちゃんと連れて行ってくれることなどしっかり説明しておきました。

利用前の準備としてはこれくらいでした。



【12月21日】

幼稚園からのお迎えで利用してみました。

1回目の利用の際、幼稚園での送迎ルールを説明してあったため、2回目の利用の際には予約も細かい説明抜きでスムーズにできました。

子供たちも1回目の利用の時よりも2回目の方がずいぶんリラックスして乗れたようでした。

我が子たちの場合、子供2人での利用だったので子供自身最初からそれほどの緊張もなくスムーズに利用できましたが、もし1人で緊張しやすいタイプのお子さんの場合、本当に利用が必要な時の場合に備えて短距離でもいいので練習しておくのもいいかと思いました。

料金の支払いですが、子供だけの利用で自宅出発→目的地で下車の場合、後日支払いでも可能とのことでした。

タクシー会社さんが自宅へ集金という方法や、タクシー会社へ出向いて支払い、次回利用予定がありその際にまとめて支払いなど、タクシー会社さんと相談の上で決めることができます。

子育てタクシーは研修を受けたプロのドライバーさんが運転するので安心して使える交通手段であり、忙しかったり緊急な時に助けてもらえるサービスだと思いました。



つばめ自動車(株)さんに取材のご協力頂きました。ありがとうございました。(取材:杉原)