

## ファミリー・サポート・センター利用にあたってのQ&A

Q 1	土・日の預かり、緊急のお泊り、当日の依頼も可能ですか？ また、発熱等による、保育所や学校への急なお迎えやその後の預かりなども可能ですか？
A 1	可能です。しかし、ファミサポの活動は、提供会員の善意の上になつての援助活動ですので、依頼を受けて下さる提供会員が見つからなければ依頼にお応えできない場合もあります。可能な限りお応えできるように努力していますので、できないことは滅多にありませんが、100%でないことはご理解ください。
Q 2	放課後児童クラブの後や、保育所のお迎えの後、何時頃までの預かりが多いですか？
A 2	8時前後までの依頼が多いです。もちろん、お仕事等の都合でもっと遅い場合もあります。
Q 3	援助活動の場所はどこでもよいのでしょうか？留守の利用会員宅でも大丈夫ですか？
A 3	基本的には、提供会員のお宅になります。しかし、利用会員との話し合いの中で合意があれば、利用会員のお宅、または、別の場所でも大丈夫です。昼間の預かりは、キッズスクエア瑞穂の事務所も使っていただけます。
Q 4	利用会員がキャンセルしたり、また、提供会員が直前にキャンセルした場合はどうなりますか？
A 4	利用会員が突然または連絡もしないでキャンセルする行為は、時間を空けて用意して待っていてくれた提供会員の意思を無視することになります。利用会員は、必ずキャンセルの連絡をしていただきたいです。 キャンセル料についても会則の別表に定めてありますので、もし、急なキャンセルをして提供会員に迷惑をかけた場合には、お支払いくださるようお願いいたします。 提供会員の突然のキャンセルもまた、利用会員に多大な迷惑をかけることになります。そういう場合は、できるだけ迅速に代替者の手配を行いますので、センターまたはアドバイザーに速やかに連絡をお願いします。
Q 5	利用会員のお子さんを送迎するのに、徒歩や自転車で無理な場合は車を使ってもいいですか？
A 5	送迎はできるだけ徒歩で行っていただきたいのですが、距離的に難しい場合は、原則としては公共交通機関やタクシーを使うことが望ましいのですが、その費用が利用会員にとって負担になる場合は、会員同士の了解のもと、提供会員の車を使うことは、やむをえないと考えます。その場合の、ガソリン等の実費負担は利用会員にお願いします。 保険については、車での事故の場合は、提供会員傷害保険と依頼子供傷害保険は適用されます。しかしながら、賠償責任保険は適用されません。提供会員は、このことを御了解いただいて、車を使用していただきたいと思います。また、利用会員は、そういう負担を提供会員にかけているということもご理解ください。もちろん提供会員においては、送迎の依頼は受けないという選択もできますので、その旨センターにお伝えください。

### 利用者の声

病児保育の送迎でお世話になってます。お迎え後も提供会員さん宅で預かって頂けてありがたいです。預かり中の子どもの様子も詳しく教えて下さり安心です。

(瑞穂市 フルタイム勤務 2歳児母)

急な仕事が入って初めて利用しました。数日前に電話で依頼して、当日は書類を書く時間も取られませんでした。何かあった時にと事前に登録しておいてよかったです。場所や人に子どもも慣れているキッズスクエアさんの事務所で預かってもらえて安心でした。(瑞穂市 7歳、8ヶ月児母)

